

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TeamKINEOS en een opdrachtgever waarop TeamKINEOS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Dit geldt ook voor overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden betrokken zijn.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TeamKINEOS en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. De door TeamKINEOS gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. TeamKINEOS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De offerte of aanbieding omvat een omschrijving van de werkzaamheden, de verwachte duur en doorlooptijd van de werkzaamheden, het mogelijke projectteam en de tarieven c.q. het honorarium.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, als mede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is TeamKINEOS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TeamKINEOS anders aangeeft.
5. Een samengestelde aanbieding verplicht TeamKINEOS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke bevestiging door één van beide partijen, waarin verwezen wordt naar de uitgebrachte aanbieding/offerte.

2. TeamKINEOS zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en zonder enige vertraging uit te voeren. TeamKINEOS is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, noch geeft het de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft de opdrachtgever het recht om bij een vertraging TeamKINEOS schriftelijk te sommen binnen redelijke termijn de overeenkomst uit te voeren. Bij overschrijding van deze termijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.
3. TeamKINEOS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de omschrijving en/of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TeamKINEOS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TeamKINEOS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TeamKINEOS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TeamKINEOS zijn verstrekt, heeft TeamKINEOS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. TeamKINEOS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TeamKINEOS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TeamKINEOS kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien door TeamKINEOS (ingeschakelde derden) in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering, de advieskosten en de kwaliteit. TeamKINEOS zal de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TeamKINEOS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 2 zal TeamKINEOS geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TeamKINEOS kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen TeamKINEOS en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden of voor een schriftelijk overeengekomen termijn.

Artikel 6 Honorarium

1. Het honorarium is en kostenspecificaties zijn exclusief BTW.
2. De verschuldigde kosten worden maandelijks en achteraf in rekening gebracht op basis van werkelijk bestede uren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien TeamKINEOS met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TeamKINEOS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, dan wel prijsstijgingen door te berekenen tussen het moment van aanbidding en uitvoering.
4. Bovendien mag TeamKINEOS het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk zodanig onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan TeamKINEOS, dat in redelijkheid niet van TeamKINEOS mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. TeamKINEOS zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. TeamKINEOS zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
5. Indien door TeamKINEOS (ingeschakelde derden) in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dan wordt in dagdelen (een dagdeel beslaat 4 uren) gerekend.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is als dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. TeamKINEOS is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de te verrichten werkzaamheden te vragen, dan wel enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de werkzaamheden alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TeamKINEOS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. TeamKINEOS heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TeamKINEOS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door TeamKINEOS geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, documenten, enz., blijven eigendom van TeamKINEOS totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met TeamKINEOS gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Door TeamKINEOS geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht.

Artikel 9 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TeamKINEOS.

1. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TeamKINEOS in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal TeamKINEOS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal TeamKINEOS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 11 Afzegging & Uitstel

1. Indien de opdrachtgever de geplande werkzaamheden afzegt of uitstelt, dan heeft TeamKINEOS recht op compensatie, volgens onderstaande regeling:

Training, workshop of (team)bijeenkomst die meer dan 1 dagdeel* beslaat

- ❖ Bij afzegging binnen 14 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum
 - ❖ 100% compensatie van de bijeenkomst
 - ❖ 100% compensatie van al uitgevoerde organisatie- en voorbereidingsactiviteiten
 - ❖ 50% compensatie van geplande organisatie- en voorbereidingsactiviteiten
- ❖ Bij uitstel binnen 14 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum
 - ❖ 50% compensatie van de bijeenkomst
 - ❖ 100% compensatie van al uitgevoerde organisatie- en voorbereidingsactiviteiten
 - ❖ 25% compensatie van geplande organisatie- en voorbereidingsactiviteiten
- ❖ Bij afzegging binnen 30 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum
 - ❖ 50% compensatie van de bijeenkomst
 - ❖ 100% compensatie van al uitgevoerde organisatie- en voorbereidingsactiviteiten
 - ❖ 50% compensatie van geplande organisatie- en voorbereidingsactiviteiten
- ❖ Bij uitstel binnen 30 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum
 - ❖ 25% compensatie van de bijeenkomst

Alle uitvoerende activiteiten die 1 dagdeel* of minder beslaan (zoals individuele coaching)

- ❖ Bij afzegging of uitstel binnen 5 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum
 - ❖ 100% compensatie

* een dagdeel is 4 uur

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft TeamKINEOS recht op compensatie van 10% van het resterende bedrag waarvoor

de opdrachtgever opdracht heeft gegeven, ervan uitgaande dat opzegging uiterlijk 4 weken voor uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt. Wanneer opzegging binnen 30 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum plaatsvindt, dan geldt voor werkzaamheden gepland binnen deze 30 dagen ook een schadeloosstellingbedrag zoals vermeld in artikel 11. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TeamKINEOS, zal TeamKINEOS in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TeamKINEOS extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. TeamKINEOS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - ❖ Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt
 - ❖ TeamKINEOS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - ❖ Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
 - ❖ Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TeamKINEOS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TeamKINEOS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt TeamKINEOS haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. TeamKINEOS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien TeamKINEOS aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. TeamKINEOS is niet aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het gevolg is van de door TeamKINEOS verrichtte werkzaamheden, behoudens directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van TeamKINEOS. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen onder 1. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - ❖ De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - ❖ De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TeamKINEOS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan TeamKINEOS toegerekend kunnen worden;
 - ❖ Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. TeamKINEOS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd.

Artikel 17 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TeamKINEOS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TeamKINEOS niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. TeamKINEOS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TeamKINEOS haar verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel TeamKINEOS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is TeamKINEOS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 19 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt TeamKINEOS zich de rechten en bevoegdheden voor die TeamKINEOS toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door TeamKINEOS verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, etc. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van TeamKINEOS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. TeamKINEOS behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen TeamKINEOS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland te Amersfoort.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Huizen, 16 juni 2021